

# Algemene voorwaarden Offenga Special Car Parts

## 1.1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij Offenga Special Car Parts partij is, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn. Eigen voorwaarden van huurders, afnemers en andere contracterende partijen, verder te noemen "de klant" zijn niet van toepassing, ook al is daarnaar door de klant in van hem afkomstige correspondentie uitdrukkelijk verwezen.

## 1.2. Aansprakelijkheid

Offenga Special Car Parts is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade van welke aard dan ook. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien en voor zover Offenga Special Car Parts opzet of bewuste roekeloosheid is te verwijten terzake het ontstaan van de schade. Voor zover Offenga Special Car Parts desalniettemin aansprakelijk mocht zijn voor schade, is de aansprakelijkheid van Offenga Special Car Parts ten allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Offenga Special Car Parts aan de klant heeft gefactureerd voor de zaken/diensten waardoor de schade is ontstaan.

## 1.3. Prijzen

De prijzen zoals beschreven in de op het moment van contracteren geldende prijslijsten zijn van toepassing. Offenga Special Car Parts heeft het recht prijslijsten ten allen tijde te wijzigen. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijslijsten en/of offertes aan bedrijven geschieden bruto exclusief btw.

## 1.4 Betaling Consumenten

Betaling geschiedt altijd ter plekke in de vestiging van Offenga Special Car Parts in contanten of via pinbetaling direct na afronding van de in opdracht gegeven werkzaamheden tenzij anders wordt overeengekomen.

## 1.5 Betaling bedrijven

Betaling van leveringen aan bedrijven geschiedt, na KvK inschrijvingcontrole op 14 dagen factuur, indien anders wordt afgesproken of de klant in het verleden meerdere malen verzuimd heeft de betalingstermijn te hanteren. Bij bovengenoemd verzuim heeft Offenga Special Car Parts het recht een directe betaling te eisen vooruit of contant bij afhaling/aflevering.

## 1.6 Betalingstermijn onbekend

Indien beide partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een betalingstermijn zijn overeengekomen geldt een betalingstermijn van 1 maand na factuurdatum.

## 1.7 Incassokosten / rentevergoeding

Indien klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is Offenga Special Car Parts gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn kosten die Offenga

Special Car Parts in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.

- 1.8 **Herroepingrecht bij levering van producten**  
De klant heeft bij aankoop van producten gedurende veertien dagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de klant, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 1.9 Indien de klant van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Offenga Special Car Parts retourneren, volgens de door Offenga Special Car Parts aangegeven redelijke en duidelijke instructies. Verzendkosten zijn hierbij voor rekening van klant.

## **2. Reparatie en onderhoud**

### **2.1 De opdracht**

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling of schriftelijk aan Offenga Special Car Parts gegeven. Een afschrift van de schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de klant verstrekt. De opdracht vangt volgens de afspraken aan en eindigt nadat de opgedragen werkzaamheden zijn uitgevoerd en de klant al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht heeft voldaan. Indien de klant een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, is Offenga Special Car Parts gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling of schadeplechtigheid de overeenkomst te beëindigen.

### **2.2 Prijs(opgave) en termijn**

De klant is verplicht het door Offenga Special Car Parts bestede aantal uren en door Offenga Special Car Parts bij de werkzaamheden gebruikte onderdelen te betalen tegen het op dat moment geldende uurtarief c.q. prijs zoals vermeld in de prijslijst of website. De klant kan voorafgaand aan de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden alsmede van de termijn waarin de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij anders overeengekomen. Indien de bij benadering genoemde prijs met meer dan 10% overschreden wordt of dreigt te gaan worden, dient Offenga Special Car Parts contact op te nemen met de klant om dit te bespreken. Indien de afgesproken termijn dreigt te worden overschreden dient Offenga Special Car Parts de klant onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen en een nieuwe termijn te noemen. In de in de twee laatste zinnen geschetste situatie kan de klant de overeenkomst beëindigen. Hij is echter alsdan wel gehouden alle tot dan toe verschuldigde bedragen te betalen.

### 2.3 **Vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de werkzaamheden aan de klant ter beschikking gesteld indien daar om wordt verzocht bij verstrekken van de opdracht. Indien onderdelen in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd worden deze daarna ter beschikking gesteld. In alle andere gevallen worden onderdelen eigendom van Offenga Special Car Parts zonder dat de klant daar enigerlei vergoeding voor zal krijgen.

### 2.4 **Garantie**

Op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant cq importeur wordt verstrekt.

Offenga Special Car Parts garandeert voor wat betreft door haar te verrichten werkzaamheden dat deze op vakkundige wijze zullen worden verricht. De garantie voor werkzaamheden houdt in dat in geval van ondeugdelijke werkzaamheden de werkzaamheden nogmaals zullen worden uitgevoerd. Indien de alsnog door Offenga Special Car Parts uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de klant als enige remedie recht op teruggave van de betaalde kosten.

Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

De aanspraken op garantie vervallen indien:

- a. de klant niet binnen 2 maanden na oplevering, zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Offenga Special Car Parts op de hoogte stelt; of
- b. Offenga Special Car Parts niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen; of
- c. derden zonder toestemming of voorkennis van Offenga Special Car Parts werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Offenga verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

### 3.0 **Eigendomsvoorbehoud.**

3.1 Alle door Offenga Special Car Parts geleverd zaken blijven eigendom van verkoper totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Offenga Special Car Parts gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

3.2 Door Offenga Special Car Parts geleverde zaken, die onder eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Offenga Special Car Parts zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

### 4.0 **Geschillen**

4.1 Op overeenkomsten tussen Offenga Special Car Parts en koper/afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 4.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Offenga Special Car Parts heeft voorgelegd.